|  |
| --- |
| **Інструмент відбору волонтерів спільноти** |

**Визначення:** Інструмент відбору волонтерів спільноти описує процес визначення волонтерів спільноти у співпраці з громадою.

**Мета Інструменту:** співпраця з дітьми та дорослими з громади для виявлення потенційних волонтерів, які можуть допомогти полегшити зв’язки з веденням випадків для дітей групи ризику.

**Коли використовувати цей Інструмент:** після прийняття рішення щодо відповідних ролей волонтерів спільноти слід використовувати Інструмент відбору. Навіть якщо ваша організація вже працює з волонтерами, цей інструмент можна використовувати для вибору майбутніх волонтерів із спільноти, сприяючи більшій причетності та довірі спільноти.

**Порада** : якщо ваша організація вже працює з волонтерами, цей інструмент можна розробити спільно. Якщо ви тільки починаєте працювати з волонтерами спільноти, пропонується переглянути разом із вашою командою, а також відділом кадрів і, можливо, міжвідомчими партнерами.

**Процес відбору волонтерів**

**Вступ**

Громадські волонтери є важливим мостом між громадою та системою захисту дітей. Як членів команди ведення випадків, їхня роль полягає у встановленні та зміцненні зв’язків між дітьми, які перебувають у групі ризику та потребують послуг ведення випадків.

**Крок 1. Ретельно обміркуйте свій підхід**

Відповідальне залучення громади: якщо процеси відбору не проводяться з належним залученням громади, волонтери та діти можуть опинитися під загрозою. Крім того, якщо гарантії та стандарти відсутні, люди можуть бути відібрані через причини, пов’язані зі структурами влади, а маргіналізовані групи можуть бути виключені.

Забезпечте різноманітність серед волонтерів громади: це включає стать, вік, етнічну приналежність, людей з обмеженими можливостями тощо. У деяких контекстах також рекомендується мати поєднання волонтерів із переміщених осіб і волонтерів із приймаючої громади.

Розробіть критерії для волонтерів громади відповідно до технічного завдання: Перегляньте рішення щодо ролі волонтерів громади. Щоб бути успішним на посаді, які основні навички очікуються і що забороняє особі бути найнятим? (Додайте їх до списку нижче.)

Люди, яких висувають на посади волонтерів громади, мають відповідати таким критеріям:

* Довірені люди з тих громад, у яких вони працюють.
* Мати знання про їхні спільноти, зокрема, де знайти ресурси та які культурні норми та цінності
* Мають хороші зв’язки та повагу у своїх спільнотах і вміють розвивати довірливі стосунки
* Щиро піклуватися про дітей, їхніх сусідів та громади
* Володіти хорошими навичками спілкування та міжособистісного спілкування

Критерії дискваліфікації:

* Не може бути повнолітнім у шлюбі з дитиною
* Не може бути молодше 21 року

**Крок 2: продовжуйте лише після встановлення стосунків і консультацій із спільнотою**

Спираючись на оцінку, зроблену на першому кроці, перегляньте, хто є ключовими лідерами та групами громади. Розгляньте способи визначення людей і груп, яким довіряють діти. Перш ніж визначити потенційних волонтерів, проведіть час з громадськими групами, традиційними лідерами, опікунами та дітьми. Запитайте їх про проблеми, з якими стикаються діти, і куди вони звертаються за допомогою та підтримкою.

Вислухавши членів спільноти, поясніть, що ваша організація робить, щоб допомогти дітям, зрозумілими для них способами. Якщо вони зацікавлені, ви можете запросити їх на зустріч, щоб визначити потенційних волонтерів, які, можливо, захочуть працювати з організацією CP. Окрім спілкування з членами спільноти, існують інші способи ідентифікації волонтерів, includeякі розміщують оголошення та під час заходів з мобілізації громади. Розгляньте способи націлювання на більш маргіналізованих членів громади в рекламних оголошеннях і зустрічах із відбором громади (таких як члени груп меншин, жінки та молодь, щоб забезпечити різноманітну групу волонтерів). Члени приймаючої громади також можуть сприяти соціальній згуртованості , if appropriate. Різноманітні засоби залучення та виявлення потенційних волонтерів сприятимуть більшому залученню та прийняттю громади.

**Крок 3: Визначте потенційних волонтерів**

Зауважте, що в деяких контекстах часто одні й ті самі члени спільноти вважаються волонтерами багатьох різних проектів і організацій. Важливо координувати роботу між організаціями, щоб не перевантажувати волонтерів і не спричиняти конкуренції між ролями.

Зустрічі можна організовувати з членами громадських груп, батьками та опікунами, а також з дітьми (групи мають бути обмежені до 15 осіб). У деяких контекстах може бути доречним мати окремі групи для чоловіків і жінок. Зустрічі з дітьми мають відбуватися в однакових вікових групах і, можливо, розділених за статтю, якщо це доречно.

Процес відбору волонтерів громади:

1. Представте себе та свою організацію та поясніть, що ви шукаєте їхньої допомоги у пошуку волонтерів. Опишіть, що волонтери повинні робити, виконуючи свої обов’язки, щоб захищати дітей у зрозумілий для них спосіб.
2. Запитайте: хто в громаді допомагає дітям і вихователям?
3. Запитайте: які характеристики людей, які допомагають дітям у вашій громаді? ( Використовуйте аркуш паперу для фліп-чарту в середині кола на підлозі, складіть список характеристик, які мають спільні члени спільноти.
4. Після того, як ви запишете все, що говорить нам про те, якою має бути ця людина, подивіться на список і скажіть: «Чи знаєте ви когось із такими характеристиками; хтось такий? Розкажи мені про неї чи про нього. Ви знаєте більше ніж одну людину?»
5. Скажіть: «Проект «Захист дітей» хоче навчити людей із громади проблемам, з якими стикаються діти, щоб вона (або він) могла допомогти дітям та опікунам. Ми хочемо, щоб **ви** обрали волонтерів із захисту дітей для своєї спільноти. Коли ви назвете людей , ми запитаємо, чи вони раді пройти навчання та присвятити частину свого часу, допомагаючи дітям і сім’ям, які потребують допомоги.

Попросіть групу скласти список людей, яких вони рекомендують на роль волонтера із захисту дітей для своєї спільноти, і як ви можете їх знайти. Вони повинні думати про неї або про нього у зв’язку зі списком характеристик, записаних у списку на фліп-чарті. Ви можете виявити, що деякі члени групи самі є волонтерами.

**Крок 4: Запрошення волонтерів спільноти**

Організуйте ще одну зустріч або індивідуальні співбесіди з потенційними волонтерами спільноти. Коли ви зібралися, тепло привітайте їх і ще раз поясніть, хто ви, і трохи про організацію. Поясніть, що члени спільноти впізнали їх як людей, які допомагають дітям, яким може бути цікаво стати волонтерами в організації. Поділіться з ними змістом опису ролі волонтера, включно з очікуваним часом, навчанням, наглядом і винагородою.

Пам’ятайте, що є природні помічники, які вже підтримують дітей у громаді, які можуть бути не зацікавлені в офіційній ролі в організації CP. На цих осіб не слід тиснути, а радше заохочувати їх продовжувати зусилля щодо підтримки дітей. Крім того, можуть бути потенційні волонтери, які вже підтримують діяльність іншої програми чи організації. Обговоріть з ними можливі проблеми, пов’язані з балансуванням кількох волонтерських обов’язків, і обов’язково уточніть очікуване навантаження.

Запросіть потенційних волонтерів спільноти поставити запитання про роль. Не думайте, що ви повинні відповідати на всі запитання, якщо ви не впевнені, якою має бути відповідь. Однак обов’язково запам’ятайте запитання, щодо яких ви не впевнені, і пообіцяйте повернутися до них. Витратьте час на обговорення – не поспішайте. Вони захочуть поговорити про цю ідею. Прислухайтеся до занепокоєння та критики. Підкресліть, що навіть на цьому етапі можна сказати «ні», якщо вони відчувають, що не можуть цього зробити.

**Крок 5: Визначте, кого буде обрано волонтером спільноти**

Повернувшись до початкових критеріїв, вирішіть, хто є найкращими кандидатами відповідно до критеріїв і переконайтеся, що кадри волонтерів є різноманітними. Подумайте про прийняття цього рішення разом з іншими членами команди CP та, можливо, з представниками громади.

За необхідності попросіть довідки (особливо якщо особа має стосунки з іншою організацією) і підтвердьте, що вона/вона може дотримуватися Кодексу поведінки. Деякі типові довідкові запитання [[1]](#footnote-1), які рекомендуються, включають:

* Як рефері дізнається кандидата?
* Як давно він/вона знає кандидата?
* Які якості кандидата та досвід роботи з дітьми?
* Чи існують причини, чому кандидат може не підходити для роботи волонтера з дітьми?
* Якщо кандидат виконує певну роль в організації, чи реально, що він/вона зможе збалансувати ці обов’язки?

**Крок 6: Зустріч із членами спільноти щодо прийняття зобов’язань**

Вирішивши, хто буде волонтерами громади, це такrecommended мати офіційну зустріч з лідером громади, організацією CP, волонтерами та більш широкою спільнотою.

Ви можете попросити лідера громади представити волонтерів і нагадати кожному про їхню роль у допомозі дітям і родинам у громаді.

Попросіть волонтерів , яких відібрала громада, встати. Потім поясніть, як вони були обрані.

Поясніть, що громада має відчувати, що вони мають **суспільний договір** з цією людиною. Договір вимагає згоди обох сторін – **у** цьому випадку діти та вихователі повинні довіряти обраним ними волонтерам. Тоді як волонтери повинні відчувати, що громада (включно з лідерами) підтримує її та допоможе їй у допомозі родинам.

**Крок 6: Підписання Опису волонтера спільноти та Кодексу поведінки**

Переконайтеся, що Технічне завдання та Кодекс поведінки (обидва додаткові інструменти) наведені місцевою мовою, щоб волонтери могли прочитати те, що вони підписують. Якщо вони не вміють читати, уважно перегляньте це разом з ними. Усі волонтери повинні мати власну копію ТЗ і Кодексу поведінки.

1. Регіональні інструменти УВКБ ООН для MENA, волонтери підтримки громади для UASC [↑](#footnote-ref-1)